

Краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг» завершился

29.07.2014

Краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг» завершился, собрав 5 тыс. идей от москвичей, сообщает пресс-служба ГБУ МФЦ.

В результате эксперты выбрали 25 лучших идей, девять из которых будут воплощены или уже реализуются в центрах госуслуг. «Эти предложения касаются отображения загруженности МФЦ, бесплатного Wi-Fi в центрах госуслуг, информирования людей с ограниченными возможностями и не только их, введения предзаписи на дополнительные услуги в МФЦ, курьерских услуг на платной основе, формирования жизненной ситуации «Рождение/усыновление детей», введения корпоративной культуры и «тайных покупателей», - говорится в сообщении.

По словам директора ГБУ МФЦ Елены Громовой, с помощью проекта им удалось узнать об ожиданиях клиентов и услышать их мнение о том, как сделать офисы и процесс получения госуслуг удобнее. «Мы получили множество практических идей, которые планируем внедрить в самое ближайшее время», - сказала она.

Напомним, на сегодняшний день во всех округах Москвы работают 92 МФЦ. Они предоставляют 151 услугу и более 200 видов документов. Ежедневно центры госуслуг обслуживают порядка 40 тыс. посетителей.

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/1177633.html>

[Управа района Ростокино](#)