

# Как быстро и не выходя из дома передать показания приборов учета воды

03.02.2015

## Инструкция пользователя по передаче показаний приборов учета воды

### 1. Портал государственных и муниципальных услуг города Москвы.

1. Вы на главной странице Портала [pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru)

Нажмите синюю кнопку «Войти» посередине страницы, если Вы регистрировались ранее, либо пройдите процедуру регистрации по ссылке «Зарегистрироваться».

2. При нажатии на кнопку «Войти», Вы попадаете на страницу авторизации, где Вам необходимо ввести свой логин и пароль и еще раз нажать кнопку «Войти».

3. При успешной авторизации Вы попадаете на главную страницу Портала.

Вам нужен функциональный квадрат «Прием показаний приборов учета воды».

Кликните левой кнопкой мыши по квадрату.

*Если Вы не видите нужный квадрат «Прием показаний приборов учета воды» на главной странице, то найти его можно в Каталоге услуг Портала.*

*С правой стороны Вы видите вертикальное меню всех государственных услуг и сервисов с группировками по темам.*

*Выберите раздел «Квартира, ЖКУ».*

Вам нужен функциональный квадрат «Прием показаний приборов учета воды».

Кликните левой кнопкой мыши по квадрату.

4. Откроется страница с вводом данных.

Обязательное поле для заполнения: «Введите код финансового лицевого счета».

Код можно найти на бланке Единого платежного документа, который доставляется Вам в почтовый ящик.

Введите код и нажмите на кнопку «Далее».

Ниже появятся данные по введенному коду финансового лицевого счета (ФЛС) - таблица с привязанными к ФЛС номерами счетчиков.

*Привязка счетчиков к ФЛС при первоначальной установке осуществляется специалистами местной управляющей компании по средствам личного визита.*

*Рекомендованный период передачи показаний счетчиков воды в период с 15 числа текущего месяца по 3 число следующего месяца.*

*Данные о потреблении воды, внесенные вне рекомендуемого периода ввода, не будут учтены при расчете текущего периода, в этом случае они будут учтены при расчете следующего периода.*

*Передать показания возможно за предыдущие 2 месяца.*

*Есть возможность добавить период ввода (будущий).*

*Показания за следующий месяц не может быть меньше предыдущего.*

*Возможен ввод показания в рамках допустимых нормативов, установленных ГУ ИС.*

5. Внесите текущие показания по счетчикам в соответствующие ячейки.

Поле **Показание** заполняется вручную и имеет следующие ограничения:

- Нельзя вносить показания меньше предыдущего;
- Вводимое показание не должно значительно превышать норматив;
- Возможен ввод только цифр и разделительного знака (точка или запятая);
- Ограничения на ввод: до пяти целых знаков и пять знаков после запятой.

*При корректном внесении данных серая кнопка «Подать показания» становится активной - синего цвета.*

*Кликните левой кнопкой мыши по кнопке «Подать показания» для передачи данных.*

6. Появляется информационное сообщение: «Показания успешно отправлены». Номер заявления: **уникальный номер**. Вы можете посмотреть список поданных заявлений в [Личном кабинете](#)».

7. Для контроля Вы всегда можете посмотреть все переданные показания в своем Личном кабинете, при необходимости информацию можно распечатать.

### 2. Через мобильное приложение «ЖКХ Москвы».

1. Установите приложение «ЖКХ Москвы» с сайта [dit.mos.ru/apps](http://dit.mos.ru/apps). Приложение доступно для всех популярных мобильных платформ.

2. Пройдите регистрацию и заполните профиль пользователя, указав ваш код плательщика.

3. Перейдите на экран «Жильё» и выберите пункт «Показания счётчиков»

4. Для внесения показаний за текущий месяц нажмите на кнопку

5. Обновите показания и нажмите кнопку «Сохранить»

*Чтобы не забыть вовремя ввести показания счётчиков, воспользуйтесь сервисом напоминаний. Для подписки отправьте бесплатное SMS «вода напомнить» по номер 7377. Подробнее о сервисе вы можете узнать на сайте <http://dit.mos.ru/apps>*

### **3. SMS-сервис**

Для ввода показаний вы также можете использовать бесплатные SMS-команды.

1. Если вы используете данную SMS-услугу впервые, зарегистрируйте ваш код плательщика, отправив SMS с текстом «вода кп код плательщика» (например, "вода кп 1234567890") на номер 7377.

2. Для просмотра показаний за текущий или предыдущий период, отправьте SMS с текстом «вода инфо текущий» или «вода инфо последний» на номер 7377.

3. Чтобы добавить показания, отправьте SMS с текстом «вода добавить счетчик №1 счетчик №2» (например, «вода добавить 10.1 20.3») на номер 7377.

4. Если в квартире установлено больше 2 приборов учета, отправьте SMS с текстом «вода добавить счетчик №1счетчик №2счетчик №3счетчик №4» (например, «вода добавить 10.1 20.3 12.2 19.5») на номер 7377.

5. В случае ошибки при вводе показаний, вы можете удалить показания за текущий период, отправив SMS с текстом «вода удалить» на короткий номер 7377.

6. Подробнее о сервисе вы можете узнать на сайте [dit.mos.ru/apps](http://dit.mos.ru/apps).

---

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/1556324.html>

---

[Управа района Ростокино](#)