

В 2015 году число жалоб на качество сотовой связи в Москве снизилось на 70%

18.02.2015

Количество обращений граждан по вопросам качества услуг сотовой связи в Москве стабильно снижается: в январе 2015 года число жалоб снизилось не менее чем на 70 % по сравнению с январем прошлого года. Во второй половине 2014 года объем обращений по этой теме упал на четверть по отношению к первой половине того же года. Об этом сообщил заместитель руководителя Департамента информационных технологий города Москвы Александр Горбатько в ходе выступления на федеральный форум «Telecom Qos Russia 2015 - Качество телекоммуникационных услуг в России» 17 февраля 2015 года.

«Абоненты сотовых операторов могли сами убедиться в положительных изменениях, оценив качество работы сетей сотовой связи в Москве, например, в минувшую новогоднюю ночь и сравнить положение дел с тем, как было раньше», - отметил Горбатько.

Замглавы ДИТа особо подчеркнул, что в соответствии с действующим законодательством субъекты РФ, в том числе Москва, не наделены контрольно-надзорными функциями и полномочиями, а часть компетенций находится у федеральных ведомств.

В период 2012 - 2013 гг. ДИТ Москвы фиксировал рост уровня неудовлетворенности жителей и гостей столицы качеством услуг подвижной радиотелефонной связи в городе. При этом географическое распределение жалоб было примерно одинаковое по всем округам города.

Развитию ситуации способствовали объективные сложности, которые существуют в таком мегаполисе, как Москва: большое количество высотных зданий, высокая плотность застройки, высокая плотность населения и стремительный рост количества абонентов, а вместе с ним и объемов сетевого трафика (в среднем на одного жителя столицы сейчас приходится более двух SIM-карт). Помимо этого ситуацию усугубляли существующие ограничения по доступу и размещению инфраструктурных объектов и узлов связи на зданиях коммерческой, федеральной собственности и ТСЖ, а также частотные ограничения силовых министерств и ведомств.

Однако Департаменту ИТ Москвы удалось в 2014 году переломить негативную ситуацию, заявил Горбатько. В частности была создана рабочая группа при Минкомсвязи России, апробирована методика измерений показателей качества сотовой связи, а также усилиями ДИТа столичные операторы связи получили более благоприятные условия для размещения базовых станций на городских объектах. Всего за период 2013 - 2014 гг. Департамент информационных технологий Москвы согласовал для размещения телекоммуникационного оборудования операторов 1214 объектов государственности столицы и порядка 500 уличных столбов двойного назначения.

Вместе с тем активное строительство сетей связи нового поколения и модернизация старых сетей требуют от операторов увеличения количества базовых станций и снижения высоты размещенного ранее оборудования, что может вызывать тревогу у горожан. В этой связи в 2015 году ДИТ продолжит ранее начатую совместно с операторами сотовой связи информационную кампанию касательно безопасности применяющихся в отрасли технологий, а также будет взаимодействовать с Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства в вопросе изменения положений постановления Правительства Москвы «О мерах по обеспечению законности при размещении и эксплуатации радиоэлектронных средств в городе Москве».

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/1595375.html>

[Управа района Ростокино](#)