

Реформировать столичные поликлиники будут сами жители

18.03.2015

17 марта в [Информационном центре Правительства Москвы](#) прошла пресс-конференция по итогам работы краудсорсингового проекта «Московская поликлиника». Проект длился со 2 по 16 марта.

- За это время москвичи внесли около 27 тысяч предложений, из них более тысячи - уникальных. Далее отобрали 500 предложений, которые после оценки экспертами могут быть реализованы, - рассказал руководитель Департамента здравоохранения Алексей Хрипун.

Главная задача проекта - собрать предложения по улучшению записи к врачу, сокращению очередей, повышению комфорта объектов здравоохранения и т.д.

Далее предложения, полученные от москвичей, будут выставлены на голосование в проекте «Активный гражданин».

- Одними из самых востребованных мер жители столицы назвали возможность оценить работу конкретного врача и поликлиники, а также увеличить время работы поликлиник, в том числе в выходные, - отметил А. Хрипун.

Также участники проекта предлагали разделить живую очередь и очередь по талонам к одному врачу, создать отдельные кабинеты, куда приходят пациенты за справками, установить электронное табло с информацией о продвижении электронной очереди, увеличить количество терминалов для записи и т.д.

Москвичи обратили внимание на необходимость сокращения ненужных пациенту посещений.

- Провели небольшой эксперимент: посадили специалистов на телефон - они прозвонили людей, которые записались за прошедшие сутки. Примерно 40 % вопросов было решено по телефону, без посещения поликлиники, - сказал А. Хрипун.

Также посетителям поликлиник не хватает кулеров с водой, чистых туалетов с предметами личной гигиены, пеленальных столов, табличек для навигации в здании поликлиник и т.д.

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/1665666.html>

[Управа района Ростокино](#)