

В московских Центрах госуслуг среднее время ожидания составляет 5 минут - Собянин

29.04.2015

Мэр Москвы Сергей Собянин отметил увеличение пропускной способности и оперативность работы Центров госуслуг.

По его словам, за последний год москвичи стали меньше стоять в очередях на получение услуг в МФЦ, в последний год на обслуживание каждого клиента приходится не больше 15 минут.

Мэр столицы подчеркнул, что в среднем ожидание в очереди за услугой составляет теперь только 5 минут, а 99 процентов горожан получают необходимые услуги в течение 15 минут.

Директор центров государственных услуг города Москва Елена Громова доложила Сергею Собянину, что за последние годы время ожидания гражданами приема в центрах госуслуг существенно уменьшилось.

Сергей Собянин высоко оценил проделанную организационную работу и предложил сделать универсальные методические материалы управления очередями - рекомендации, которые можно было бы использовать для ликвидации очередей в других учреждениях.

Сергей Собянин подчеркнул, что оптимизация работы МФЦ изменилась за счёт введения единого графика работы, создания дополнительных окон, приема по предварительной записи и других нововведений.

Напомним, раньше среднее время ожидания в очередях на получение госуслуг составляло около 40 минут, иногда время ожидания увеличивалось до 60 минут и больше.

На фото: Мэр Москвы Сергей Собянин.

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/1809749.html>

[Управа района Ростокино](#)