

## **Собянин: В Москве созданы он-лайн сервисы по улучшению работы поликлиник**

01.07.2015

Мэр Москвы Сергей Собянин, посетив сегодня поликлинику № 218, сообщил о запуске с 1 июля онлайн-сервисов, направленных на улучшение качества работы столичных поликлиник.

Сергей Собянин заверил, что работа по улучшению городских поликлиник продолжается. Практически закончена структурная реорганизация, проведено оснащение современным оборудованием. Также на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов.

«Вводимые сегодня новые электронные сервисы в свое время были предложены при обсуждении на «Активном гражданине» самими москвичами», - сказал Сергей Собянин.

Он предложил москвичам оценить качество работы столичных медучреждений.

Москвичи, зарегистрированные на портале [pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru), через день после обращения в поликлинику будут получать по электронной почте письмо от главврача медучреждения с предложением оценить качество предоставленных услуг. Оценки и комментарии пользователей позволят увидеть в реальном времени отношение жителей к работе столичных поликлиник, отметить позитивные и негативные моменты и дать медучреждениям города стимул к совершенствованию. Пока сервис рассчитан только на посетителей взрослых поликлиник.

Система оценок будет работать по пятибалльной шкале в трех категориях:

- удовлетворенность результатом посещения врача;
- удовлетворенность отношением остального медперсонала;
- удовлетворенность чистотой и порядком в поликлинике

Также, пользователи смогут оставить комментарий объемом до 256 знаков, в котором сможет высказать свои пожелания и замечания.

Благодаря онлайн-сервису, жители столицы будут лучше информированы о работе поликлиник, знать о качестве оказываемых в них услуг, а в свою очередь поликлиники будут мотивированы на улучшение своей работы

---

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/1975739.html>

---

[Управа района Ростокино](#)