

## **Москвичи в «Активном гражданине» оценили новые сервисы центров госуслуг на «отлично»**

01.10.2015

Москвичи в «Активном гражданине» оценили новые сервисы центров госуслуг на «отлично», сообщает пресс-служба проекта.

«С помощью мобильного приложения «Активный гражданин» москвичи отвечают на вопросы и помогают сделать процесс получения госуслуг максимально комфортным. Недавно на «Активном гражданине» горожанам предложили оценить пять новинок от центров госуслуг: предзапись на оформление загранпаспорта «нового поколения», оформление документов на наследство одним пакетом, 50 интерактивных инструкций, помощь видеоконсультантов и новые центры «Мои документы», - говорится в сообщении.

Как уточняется, все новинки от центров госуслуг получили одобрение москвичей и оценки 4,7 и 4,8 балла по пятибалльной шкале.

По итогам недавнего исследования фирмы PwC, центры госуслуг Москвы возглавляют мировой рейтинг по обратной связи с жителями - сейчас в столичных центрах «Мои документы» доступно больше способов обратной связи, чем во всех других городах.

---

Адрес страницы: <http://rostokino.mos.ru/presscenter/news/detail/2195446.html>

---

[Управа района Ростокино](#)